

UBND TỈNH GIA LAI  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v tuyên truyền sử dụng  
dịch vụ công trực tuyến mức độ 4  
và dịch vụ bưu chính công ích

Gia Lai, ngày tháng 4 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện Công văn số 231/STTTT-BCVT ngày 22/02/2021 về việc tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay.

Để giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, kịp thời, giảm thời gian, chi phí đi lại cho các cá nhân, tổ chức cũng như góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Nhằm hạn chế tối đa việc tập trung đông người; phòng chống dịch bệnh COVID-19, Sở Giáo dục và Đào tạo khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 (hạn chế hình thức nộp trực tiếp) đối với 09 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>. Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>.

2. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Tổ chức, cá nhân thực hiện tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – mục “Tra cứu”.

4. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh qua số điện thoại: 0269.3888.222.

- Bà Hồ Thị Ánh Hồng, chuyên viên Văn phòng Sở, điện thoại: 0982.462.279.

- Bà Trần Thị Ngọc Thu, nhân viên Bưu điện tỉnh Gia Lai, điện thoại: 0965.913.944./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CMNV Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Long**